

## मोटेगावकर

सरांच्या RCC चा सुबोध रणे

भारतात  
पहिला

Shivraj R. Motegaonkar

- ✶ M.Sc. Chemistry - Gold Medalist
- ✶ SET/NET-JRF Qualified
- ✶ DRDO Qualified
- ✶ GATE Qualified
- ✶ BARC Qualified
- ✶ TIFR Qualified

सुबोध रणे  
Total 631Chem  
175

## RCC चे नवीन बदललेले एप्लीकेशन वापराविषयी विद्यार्थी व टेक्निकल एक्सपर्ट यांच्यामधील संवाद.



**विद्यार्थी: एप्लीकेशन चे कोणते लेटेस्ट वर्जन उपलब्ध आहे?**

**टेक्निकल एक्सपर्ट:** आरसीसी एप्लीकेशन चे 2.0.0 व 2.1.1. वर्जन प्ले स्टोर मधून अपडेट करावे हे लेटेस्ट वर्जन आहे.



**विद्यार्थी: आम्हाला आरसीसी ऑप्लिकेशन मोबाईल लॅपटॉप किंवा कॉम्प्युटर मध्ये वापरता येईल का?**

**टेक्निकल एक्सपर्ट:** आपल्याला कोर्स निवडताना दोन्हीपैकी एक डिवाइस कन्फर्म करावा लागेल आरसीसी ऍप हे वन डिवाइस वन लॉगिन या तत्वावर लॉन्च केले आहे.



**विद्यार्थी: मला जर लॅपटॉप मध्ये किंवा कॉम्प्युटर मध्ये कोर्स पहायचा असेल तर माहिती घावी.**

**टेक्निकल एक्सपर्ट:** 1] आपल्याला अगोदर लॅपटॉप मध्ये पहाण्यासाठी कोणत्याही एक ब्राउझर मधून लॉग इन करावे लागेल. (उपलब्ध असणारे ब्राऊजर उदा: गुगल क्रोम, इंटरनेट एक्सप्लोरर, मोझिला इ.)

2] सुरुवातीला निवडलेल्या ब्राउझर मधूनच प्रत्येक वेळेस कोर्स पाहता लागेल.

3] आमच्या टेक्निकल टीम च्या अनुभवानुसार क्रोम ब्राउझर मध्ये हा कोर्स सुरळीतपणे पाहता येईल.

4] आपण आमच्या [www.rccpattern.com](http://www.rccpattern.com) या वेबसाईटला भेट देऊन ऑनलाइन या मुख्य मेनू मध्ये ई लर्निंग प्लॅटफॉर्म यावर क्लिक करावे. 5] ई-लर्निंग प्लॅटफॉर्म उघडल्यानंतर साइन इन यावर क्लिक करावे, आपला रोल नंबर व पासवर्ड समाविष्ट करून लॉगिन यावर क्लिक करावे या नंतर कोर्स उघडेल.



**विद्यार्थी: व्हिडीओ पाहणे व डाउनलोड करण्याबाबत अडचण येत आहे.**

**टेक्निकल एक्सपर्ट:** 1] सवत प्रथम आपण मोबाईल मध्ये व्हिडीओ पाहणे व डाउनलोड करू शकता परंतु लॅपटॉप किंवा कॉम्प्युटर यामध्ये व्हिडीओ बघता येतील परंतु डाउनलोड करता येणार नाहीत.

2] कोणतेही ब्राऊजर ओपन करून Fast.com या वेबसाईटवर जाऊन इंटरनेटचा स्पीड बघावा. जर इंटरनेट स्पीड 350 ते 400 केबीपीएस पेक्षा कमी असेल तर आपला व्हिडीओ ऑप्लिकेशन मध्ये डाऊनलोड करण्यास वेळ लागेल किंवा व्हिडीओ पाहत असताना बफरिंग होऊ शकते. त्यासाठी आपली इंटरनेट बँड विडथ वाढवणे गरजेचे आहे.

3] आमच्या एक्सपर्ट च्या म्हणण्यानुसार एका वेळेस एकच व्हिडीओ डाउनलोड करावा दोन पेक्षा जास्त व्हिडीओ जर डाऊनलोड करत असाल तर आपली इंटरनेट स्पीड सर्व व्हिडीओमध्ये विभागली जाते व कोणताच व्हिडीओ डाऊनलोड होत नाही. 4] आपण व्हिडीओ डाऊनलोड करत असताना जर इंटरनेटची स्पीड कमी झाली किंवा इंटरनेट बंद झाले तर आपला व्हिडीओ डाऊनलोड होत नाही अशा वेळेस आपल्याला परत सुरुवातीपासून व्हिडीओ डाउनलोड करावा लागेल.



**विद्यार्थी: मला एका डिवाइस (मोबाईल किंवा लॅपटॉप) मधून दुसऱ्या डिवाइस मध्ये कोर्स घेता येईल का?**

**टेक्निकल एक्सपर्ट:** शक्यतो असे करता येणार नाही परंतु आपण आरसीसी प्रशासनासोबत व्यवस्थित विषय मांडला तर आपल्याला कोर्स दुसऱ्या डिवाइस मध्ये उपलब्ध करून देण्यात येईल यासाठी आपल्याला कमीतकमी चौवीस तास वेळ द्यावा लागेल त्यानंतर आपल्या आधी वापरात असणाऱ्या डिवाइस मध्ये कोर्स संपुष्टात येईल.



**विद्यार्थी: मला ऑप्लिकेशन वापरत असताना किंवा इतर समस्याबाबत कोठे संपर्क करावा लागेल?**

**टेक्निकल एक्सपर्ट:** सर्वप्रथम आमच्या [www.rccpattern.com](http://www.rccpattern.com) वेबसाईटवरून 'क्वेरी' फॉर्म भरून आपली शंका नोंदवू शकता. आमच्या टीम कडून 24 तासांच्या आत आपल्या शंकेचे समाधान होईल, आपल्या शंकेचे समाधान झाले नाही तर आपण आरसीसी च्या कॉल सेंटर ला संपर्क करू शकता.

